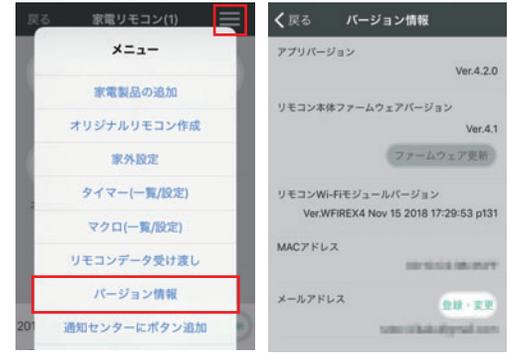


家電リモコンバージョン情報の添付方法

1.家電リモコンアプリのメニューから、バージョン情報を開いてください



2.画面をキャプチャしてください

iPhone

方法① [サイドボタン]+[音量アップ] (iPhone X以降)

方法② [ホームボタン]+[電源ボタン] (iPhone 8 Plus以前)

Android

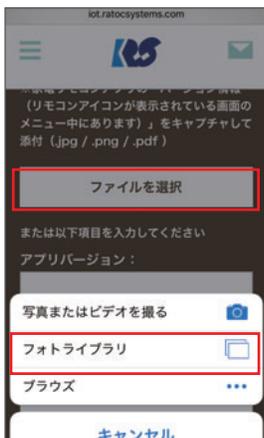
方法① [電源ボタン]+[音量ダウン]

方法② [電源ボタン]長押し→[スクリーンショット]選択

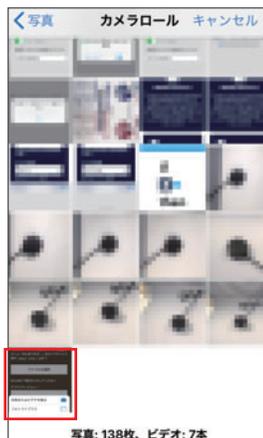
※機種やOSバージョンによって異なります。詳しくは端末の説明書をご確認ください

3.キャプチャした画像を選択してください

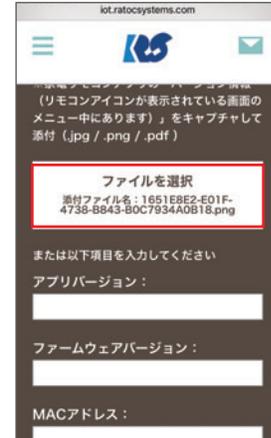
Safariの場合



[ファイルを選択]をタップし
フォトライブラリを選択



カメラロールから、キャプ
チャした画像を選択



ファイルが選択されました

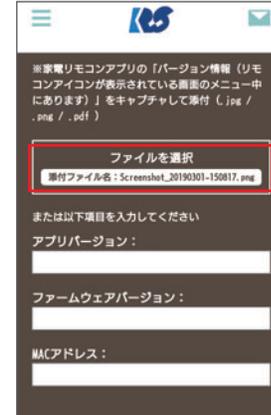
Chromeの場合



[ファイルを選択]をタップし
ドキュメントを選択



一覧から、キャプチャした
画像を選択



ファイルが選択されました