

# ラトック製スマート家電リモコン 出張設置サービス



出張設置サービスは、キューアンドエー株式会社が提供する有償サービスです。サポートスタッフがお客様宅にお伺いして、スマート家電リモコンやスマートスピーカーの設置、設定をおこないます。

お問い合わせ・お申込み先

キューアンドエー株式会社

0120-863-863

(受付時間：年中無休 10:00-19:00)

※サービス内容の詳細や料金などの最新情報は、上記窓口までお問い合わせください

## サービス内容

### 1 スマート家電リモコン設定

基本出張料金 4,800円 + スマート家電リモコン利用設定 4,500円 = **9,300円+税**

スマート家電リモコンをご自宅の Wi-Fi に接続。スマホで家電が操作できるようになります。

アプリインストール  
(スマホ 1 台)



スマート家電リモコン  
Wi-Fi 設定



リモコン登録 (最大 4 つ)  
※プリセットのみ



※上記料金には、出張料金を含みます (全国共通、ただし島嶼部は除きます)  
※お客さま宅内で無線インターネット接続が完了していない場合は、別途有料となります

### 2 スマートスピーカーと家電リモコン設定

スマートスピーカー設定 7,870円 + スマート家電リモコン利用設定 4,500円 + スマートスピーカー連携設定 2,000円 = **14,370円+税**

スマート家電リモコンとスマートスピーカーを、ご自宅の Wi-Fi に接続して連携。  
スマートスピーカーおよびスマホで、家電が操作できるようになります。

1 スマート家電リモコン設定



スマートスピーカー  
Wi-Fi 設定



スマートスピーカー  
連携設定



※上記料金には、出張料金を含みます (全国共通、ただし島嶼部は除きます)  
※お客さま宅内で無線インターネット接続が完了していない場合は、別途有料となります

必要なサービスの追加や、各種サービスを組み合わせたご利用も可能です。

## サービス内容（各種）

（表示価格は税別です）

## 基本出張料金

4,800円

全国共通（島嶼部は除く）

## スマートスピーカー設定

基本出張料金込み

7,870円

出張料金込み商品、全国共通（島嶼部は除く）

## 【料金に含まれるもの】

- (1) スマートスピーカー 1 台の開梱設置
- (2) スマートフォン (iPhone/android)1 台にスマートスピーカーアプリインストール  
※お客さまが、Google アカウント・AppleID 未取得の場合は、取得作業含む
- (3) スマートスピーカー電源投入
- (4) スマートスピーカーと宅内無線ルーターを Wi-Fi(Bluetooth) 接続
- (5) 正常接続完了確認
- (6) お客さまと動作確認 (ウェイクワード確認) と簡単な操作説明 10 分  
※お客さま宅内で無線インターネット接続が完了していることが前提。完了していない場合は、別途有料

## スマート家電リモコン利用設定

4,500円

## 【料金に含まれるもの】

- (1) スマートリモコン 1 台の開梱設置
- (2) スマートフォン (iPhone/android)1 台に家電リモコンアプリインストール
- (3) スマート家電リモコン、ならびにスマートフォンの無線接続
- (4) リモコン登録最大 4 つまで※プリセットデータ限定

## スマートスピーカー連携設定

2,000円

## 【料金に含まれるもの】

- (1) スマート家電リモコンとスマートスピーカーとの連携設定
- (2) 屋外からのコントロール連携設定  
※スマート家電リモコンとスマートスピーカーが共に設置設定が完了済みであることが前提

## リモコン登録 (3 つまで)

2,000円

## 【料金に含まれるもの】

スマート家電リモコンプリセットの登録。3 つまで。

## レッスン 30

2,900円

## 【料金に含まれるもの】

各種レッスン（指導）サービス  
※料金は 30 分毎に加算

## 注意事項

- ・出張サポートスタッフがお客さま宅に訪問したにもかかわらず、お客さま理由により作業できなかった場合でも、出張サポート出張手配料として 4,800円（税別）を申し受けますのでご了承ください。
- ・上記は 2018 年 10 月現在の内容です。価格は予告なく変更される場合がございます。キューアンドエーサポート窓口にお申込みの際にご確認ください。